

Inhaltsverzeichnis

1.1 Zweck – Anwendung:	2
1.1 Erläuterung der Daten und der Verwendung	3
a) Was sind personenbezogene Daten	3
b) Mitgeltende Gesetze / Normen	3
c) Kontaktaufnahme für Reklamation, Auskunft und Widerspruch.....	4
d) Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung von Daten	4
e) Datenschutzbeauftragter.....	4
f) Begriffsbestimmungen	4
g) Kategorisierung personenbezogene Daten und technische Daten	6
h) Erfassung der Daten der betroffenen Person.....	7
i) Einwilligungserklärung der betroffenen Person	7
j) Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage	8
k) Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland.....	9
l) Übermittlung der Daten an Dritte/Empfänger	9
m) Kategorie von Empfängern	9
Unser Unternehmen übermittelt gemäß gesetzlicher Vorgaben Ihre Daten regelmäßig an Empfänger, die für die notwendigen Prozess für Ihre Versorgung notwendig sind.	9
n) Erläuterung zu den Kategorien von Empfängern.....	10
o) Dauer der Verarbeitung / Speicherung.....	11
p) Löschung oder Sperrung	11
q) Profiling gemäß Art. 22 DSGVO besteht	11
r) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten in der Website	11
1.2 Rechte der betroffenen Person	12
b) Recht auf Auskunft über verarbeitete Daten (Art. 15 DSGVO)	13
c) Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)	13
d) Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)	13
e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)	13
f) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).....	13
g) Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO).....	13
h) Widerruf der erteilten Einwilligungserklärung	14

1.1 Zweck – Anwendung:

Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung unseres Unternehmens. Eine Nutzung der Internetseiten ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich, sofern Sie nicht den Abschnitt „Reklamation – Kundenmeldung – Beschwerden“ benutzen.

Sofern eine betroffene Person besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der EU DSGVO Datenschutz-Grundverordnung, sowie geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Unser Unternehmen hat als für die Verarbeitung, Archivierung technische und organisatorische Maßnahmen TOM's umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über die von Ihnen personenbezogene Daten sicherzustellen.

Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen der EU DSGVO, des Datenschutzgesetzes (BDSG neu) des Telemediengesetzes (TMG) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

Bei Ihren persönlichen Daten können Sie uns vertrauen Sie werden durch digitale Sicherheitssysteme verschlüsselt und an uns übertragen. Unsere Webseiten sind durch technische Maßnahmen gegen Beschädigungen, Zerstörung oder unberechtigten Zugriff geschützt.

Grundsätzlich verfügt das Unternehmen über folgende Unterlagen zum Nachweis der Einhaltung zur EU DSGVO:

- ADV - Verträge mit Dritten über die Auftragsdatenverarbeitung im Gesundheitswesen
- Bericht / DS Audit - Datenschutzbegehung / Überprüfung
- Risikoanalyse Datenschutz
- Verfahrensverzeichnisse von Verarbeitungstätigkeiten Kunden - Patientenversorgung
- TOM (Technisch Organisatorische Maßnahmen)

1.1 Erläuterung der Daten und der Verwendung

a) Was sind personenbezogene Daten

Unter diesen Daten versteht man Angaben, welche Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Unser Unternehmen verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages, sowie die Beauftragung Ihrer Krankenkasse / Kostenträger nach SGB V - Hilfsmittelversorgung.

Personenbezogene Daten sind beispielsweise:

- Vor- und Zuname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Gesundheitsdaten

Fortfolgend unterrichten wir Sie, in welcher Art, Umfang und Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Da sich unsere Internetseite auch immer wieder weiterentwickelt, können sich Änderungen in dieser Datenschutzerklärung ergeben, daher möchten wir Ihnen einen Besuch auf dieser Seite in regelmäßigen Abständen empfehlen

b) Mitgeltende Gesetze / Normen

- **EU-Raum**
EU DSGVO Datenschutzgrundverordnung
MDR Medical Device Regulation
EN 13485
EN DIN ISO 9001:2015
- **Bundesebene BRD**
BDSG-Bundesdatenschutzgesetz
Sozialgesetzbuch SGB V / X
IT-Sicherheitsgesetz und zugehörige Verordnung
Strafgesetzbuch § 203 StGB, der auch medizinische Daten adressiert
DiGAV (Digitale Gesundheitsanwendungen Verordnung)
Leitlinien des Bundesamts für Informationssicherheit (BSI)
Infektionsschutzgesetz
MPG Medizin Produkte Gesetz
MP BetriebVO Betreiberverordnung
- **Landeseben / Bundesländer**
Landesmeldegesetz, Landesverwaltungsgesetz
- **Gesonderte Gesetze“, Sonderstatus vor den allgemeinen Gesetzen besitzen**
Tele - Medien Gesetz
Tele - Kommunikation Gesetz
Gesundheitsdatenschutz, Impfgesetz
Hochschulgesetz
Polizeigesetz, Passgesetz, Personalausweisgesetz, Aufenthaltsgesetz

c) Kontaktaufnahme für Reklamation, Auskunft und Widerspruch

Die betroffene Person hat die Möglichkeit auf unserer Website, E-Mail-Verkehr und/oder auf dem postalischen Weg sein Recht auf Auskunft – Beschwerden zu führen.

In einigen Fällen / Abklärung von Gesundheitsdaten werden wir Anfragen der betroffenen Person nur auf postalischem Wege bearbeiten, auch wenn die Anfrage per E-Mail an unser Unternehmen eingeht.

d) Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung von Daten

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Sanitätshaus Köck & Dengl Orthotreff GmbH
Am Eckfeld 6c
83543 Rott am Inn
Datenschutzbeauftragte: Melanie Dengl

Telefon: 08039-9014070
E-Mail: md@orthotreff.com

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

e) Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Fischer Management und Beratungs GmbH

Datenschutzbeauftragter: Alexander G.V. Fischer

Bretonischer Ring 6, 85630 Grasbrunn
E-Mail datenschutz@fischer-management.de
Telefon: 089 30 79 19 71

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

f) Begriffsbestimmungen

Die Datenschutzerklärung beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern.

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

- **personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen

Merkmale, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

- **betreffene Person**

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

- **Verarbeitung**

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

- **Einschränkung der Verarbeitung**

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

- **Profiling**

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

- **Pseudonymisierung**

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

- **Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher**

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

- **Auftragsverarbeiter**

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

- **Empfänger**

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten

Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

- **Dritter**

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

- **Einwilligung**

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

g) **Kategorisierung personenbezogene Daten und technische Daten**

Personenbezogenen Daten der Kat. 2

Bei jeder Hilfsmittelversorgung werden folgende Daten erfasst:

EU DSGVO Art.4 Abs1

Alle Daten, die die Identifikation eines Menschen **direkt oder indirekt ermöglichen**, gehören zu den **personenbezogenen Daten**. Des Weiteren gehören alle Daten, die einer Person **konkret zugeordnet** werden können, zu den personenbezogenen Daten.

Name, Adresse, Versicherungsdaten, sowie sollte es sich um eine wirtschaftliche Versorgung / Auftrag – Zuzahlung, die dem BGB / HGB unterliegen, evtl. Bankdaten für die Kreditkartenzahlung.

Personenbezogenen Daten der Kat. 3 / Daten der besonderen Art nach EU DSGVO Art.9 - Gesundheitsdaten

Für eine med. Hilfsmittelversorgung nach SGB V muss der Leistungserbringer die Indikation – Verordnung des zuständigen Arztes erfassen, verarbeiten, speichern und archivieren.

Diese Daten sind unerlässlich für eine ordnungsgemäße Versorgung. Für die Auswahl und Festlegung der med. Versorgung / med. Produkte müssen eigene Erfassungen von weiteren Informationsdaten und/oder Messungen am Kunden/Patienten durchgeführt werden.

- **Angaben zur Gesundheit**, genetische und biometrische Daten, die zu einer eindeutigen Identifikation einer natürlichen Person führen
- Das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung eines Menschen

Technische Daten / Firmen Knowhow

Anhand der erfassten Indikationsdaten und personenbezogenen Messdaten werden die Hilfsmittel / Sonderanfertigungen konzipiert.

In diesem Fall werden die IST Daten des Patienten / Kunden anhand Berechnungen, Tabellen und Fachwissen für die Produktion / evtl. Lieferanten modifiziert. Diese Daten sind reine technische Produktionsdaten und fallen teilweise unter den Regelungen der EU DSGVO.

Im Fall der nach Maß angefertigten Versorgungen erlangt unser Unternehmen den rechtlichen Status Wirtschaftsakteur Hersteller Sonderanfertigung lt. dem EU - MDR Medical Device Regulation, 93/42EWG, sowie nationales MPG Medizin Produkte Gesetz.

Hier tritt gemäß MDR Kap. IX Vertraulichkeit, Datenschutz, Finanzierung und Sanktionen Art 109 Vertraulichkeiten Abs. 1. a) b) in Kraft.

Diese technischen Daten sind vertrauliche Daten und Firmen Knowhow, dass der Geheimhaltungsverpflichtung unterliegt. Diese Daten dürfen nicht ohne gesonderte Genehmigung ausgehändigt werden. Die ordnungsgemäße Weiterleitung dieser Daten an Dritte / Lieferanten / med. Produzenten erfolgt nach schriftlicher Einwilligung der betroffenen Person.

Die technischen Daten können bei unsachgemäßer Nutzung durch nicht von unserem Unternehmen autorisierten Dritten zu möglichen Schäden der betroffenen Person und/oder der jeweiligen Folgeversorgung führen. Für die von uns erstellten technischen Daten haftet unser Unternehmen.

Zu einem späteren Zeitpunkt können sich die Gegebenheiten der betroffenen Person verändern, eine med. Fachkompetenz / Arzt muss eine neue Beurteilung und im gegebenen Fall eine neue Indikation ausstellen.

Ab diesem Zeitpunkt wird eine neue Versorgung durchgeführt, die wiederum neue Messungen bedarf und zu neuen technische Werte für die Folgeversorgung führt.

Diese Daten sind haftungsrelevante Produktionsdaten, die nur an Lieferanten, die eine Hilfsmittelzulassung der GKV haben weitergeleitet werden.

h) Erfassung der Daten der betroffenen Person

Bei Auftragsannahme werden folgende Daten nach Erhalt der unterschriebenen Einwilligungserklärung von der betroffenen Person, erfasst, bearbeitet, gespeichert und archiviert:

Aufnahmedatum, Name, Vorname und Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Geschlecht, Krankenkasse mit Kassenummer, Versicherungsnummer, Ausstellungstag und Gültigkeitsdatum der Versicherungskarte, evtl. Berufsgenossenschaft, Diagnose - Indikation, Verordnung und Hilfsmittelpositionsnummer, Verordner Arzt / Klinik, Datum Auftragseingang, Datum der Auslieferung, Zeiterfassung der Versorgung/Genehmigungsverfahren, Kosten der Versorgung / Abrechnung Kostenträger, Mehrkosten-Preise, Daten über Auftragsleistungen, Daten von med. Produkten - Bauteilen (Lieferanten), Eigenanteile/Zuzahlungen, Daten zum Kostenvoranschlag, Daten zur Versorgung (Anamnese- und Befunddaten, Termine, Art der Tätigkeit, verwendete Materialien und Bilddokumentation).

i) Einwilligungserklärung der betroffenen Person

Vor der Erfassung der Daten wird jeder Patient/Kunde zum Datenschutz aufgeklärt. Erst nach Unterzeichnung der Einwilligungserklärung werden unsere Mitarbeiter mit der Datenverarbeitung beginnen.

Die betroffene Person hat das Recht sein Widerrufsrecht schriftlich geltend zu machen.

Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

j) Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage

Grundsätzlich werden die Daten der betroffenen Person für die Versorgung lt. dem SGB V und Anforderungen lt. den Rahmenverträgen des jeweiligen Kostenträgers, sowie für die steuerrechtlichen / betriebswirtschaftlichen Vorgaben verwendet.

Rechtliche Grundlage dafür ist eine ärztliche Verordnung oder eine persönliche Vereinbarung. Die Versorgungen sind im SGB V und in den jeweiligen Rahmenverträgen vorgegeben. Zur Erfüllung dieser Zwecke werden in unserem Unternehmen personenbezogene Gesundheitsdaten (EU DSGVO Art.9 Daten der besonderen Art / BDSG §3Abs.9) erhoben, verarbeitet, gespeichert, weitergeleitet an Dritte (Hersteller zugelassen bei der GKV-Spitzenverband der KK) verarbeitet, gespeichert und archiviert.

Bei jeder Hilfsmittelversorgung muss unterschieden werden, ob es sich um eine Versorgung nach SGB V und/oder um eine wirtschaftliche Versorgung die dem BGB / HGB unterliegt.

Diese Daten dienen der Vorlage / Nachweise für die Auswahl des Hilfsmittels, Findung der technischen Voraussetzung für Sonderanfertigungen, der Nachweis- und Abrechnungspflicht gegen über der Kostenträger/Versicherer, sowie der Rückverfolgung lt. MDR / MPG, sowie der Haftungsregelung.

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Abwicklung der Vertragsleistungen notwendig (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) und werden von unserem Unternehmen zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Erfüllung von Vertragsleistungen nach SGB V
- Zahlungsabwicklung
- Lieferung vertraglich bestellter Produkte und Leistungen
- Übermittlung Ihrer Adressdaten an Logistik-Unternehmen zur Warenlieferung (Art. 28 DSGVO)
- Einhaltung der vertraglichen Pflichten gegenüber gesetzlichen Krankenkassen (§ 127 SGB V)
- Abrechnung mit gesetzlichen Krankenkassen (§§ 300, 302 SGB V)
- Qualitätssicherung (§ 299 SGB V)
- Dokumentation und Mitteilung (§ 294 SGB V)
- Versorgungen mit Hilfsmitteln im Rahmen des Entlassungsmanagements (§ 39 Abs. 1 a SGB V)
- Einhaltung der vertraglichen Pflichten gegenüber gesetzlichen Pflegekassen (§§ 40, 78 SGB XI)

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann zudem auf Basis nachfolgender Gründe geschehen:

- Auf Grund Ihrer ausdrücklichen Einwilligungserklärungen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)
- Im Rahmen berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Abweichend von den oben genannten Zwecken und Rechtsgrundlagen, dürfen wir Ihre Daten ohne vorherige Informationspflicht für andere Zwecke (Zweckänderung) verarbeiten, wenn folgende Voraussetzungen gegeben sind:

- Eine andere Rechtsgrundlage erlaubt die Zweckänderung ohne Informationspflicht
- Es liegt Ihre ausdrückliche Einwilligung vor
- Es handelt sich um anonymisierte Daten

k) Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

Es findet keine Übermittlung an ein Drittstaaten ausserhalb der EU statt. Ihre Daten, welche unser Unternehmen erfasst, verarbeitet, unterliegen neben der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) auch dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

l) Übermittlung der Daten an Dritte/Empfänger

Grundsätzlich werden Daten von betroffener Person nur nach gesetzlich verpflichtenden Anforderungen an gelistete Dritte weitergegeben.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- **eine schriftlichen Einwilligungserklärung der betroffenen Person vorliegt (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO)**

Nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO muss die betroffene Person in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einwilligen. Ist dies nicht der Fall, muss eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten vorliegen.

Daten werden Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,

Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,

- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

m) Kategorie von Empfänger

Unser Unternehmen übermittelt gemäß gesetzlicher Vorgaben Ihre Daten regelmäßig an Empfänger, die für die notwendigen Prozess für Ihre Versorgung notwendig sind.

- SGB V Träger der Kranken-, Pflege- und Sozialversicherung
- Agentur für Arbeit
- Berufsgenossenschaften
- im Rahmen des Zahlungsverkehrs an Geldinstitute/ Abrechnungscenter
- Wehrbereichsverwaltung
- Finanzverwaltung, Steuerberater und Behörden

- Orthopädische Versorgungstellen bei Sonderanfertigungen
- Versorgung mit Maßanfertigungen an Lieferanten
- Medizinische Leistungserbringer die dem SGB unterliegen (Arzt / Klinik / Pflegeeinrichtungen etc.)

Erfolgt eine Übermittlung an einen Empfänger innerhalb einer Kategorie, so informieren wir Sie über den Empfänger, wenn nicht die Voraussetzung des Art. 13 Abs. 4 bzw. Art. 14 Abs. 5 DSGVO vorliegt.

n) Erläuterung zu den Kategorien von Empfängern

Folgende Empfänger der von Ihnen erhobenen persönlichen Daten erhalten im Zug der Versorgung / Abrechnung und/oder aus rechtlichen Gründen nur Daten für den jeweiligen Zweck.

Erfolgt eine Übermittlung an einen Empfänger innerhalb einer Kategorie, so informieren wir Sie über den Empfänger, wenn nicht die Voraussetzung des Art. 13 Abs. 4 bzw. Art. 14 Abs. 5 DSGVO vorliegt.

- **Kranken-, Pflege- und Sozialversicherung**
Kostenträger / Versicherer lt. SGB
- **Abrechnungszentrum Vertragspartner zu unserem Unternehmen und dem Kostenträger/ Krankenkasse**

Die Abrechnungsstelle hat einen Auftragsverarbeitungsvertrag zu unserem Unternehmen, sowie zum Kostenträger / Versicherten.

- **Finanzverwaltung - Steuerkanzlei**

Für den steuerrechtlichen Zweck und dem steuerrechtlichen Gesetz sind wir verpflichtet unser Leistungen Daten von der betroffenen Person weiterzuleiten.

Folgende Daten erfasst, gespeichert und an den Steuerberater weitergeleitet.

- Name/ADRESSE
- Versorgung
- Abrechnung Kostenträger, sowie Preis
- Evtl. wirtschaftliche Zahlung / Eigenleistung von der betroffenen Person

Lieferanten / Hersteller-Lieferanten von Sonderanfertigungen

Wir unterscheiden zwischen Fertigprodukten und Sonderanfertigungen, die durch einen Lieferanten hergestellt werden.

Lieferanten von Fertigprodukten erhalten keine Daten der betroffenen Person.
Lieferanten von Sonderanfertigungen erhalten ausschließlich technische Daten, produktbezogen Daten.

Der Bezug zu der betroffenen Person ist anhand der vergeben Auftragsnummer anonymisiert. Gewisse Lieferant fordern Name, Geburtsdatum für die Zuordnung im Fertigungsverfahren. Hier gibt es zu den Lieferanten Rahmenverträge mit Auftragsverarbeitungsrichtlinien, sowie die Lieferantenbeurteilung nach Datenschutz.

o) Dauer der Verarbeitung / Speicherung

Generell werden alle Daten die aus rechtlichen Gründen nach dem vom Gesetzgeber vorgegebenen Zeiten gespeichert.

Unser Unternehmen verarbeitet/speichert die Daten der betroffenen Person nur so lange, wie es zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, es sei denn, gesetzliche Vorgaben zu Aufbewahrungsfristen stehen diesem entgegen.

Solange Sie nicht widersprechen, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen zu beiderseitigem Vorteil nutzen.

Gespeicherte Daten der betroffenen Person werden in der medizinischen Folgeversorgung zu einem späteren Zeitpunkt benötigt, wenn es zur Entscheidung für die Art / Umfang der Folgeversorgung dient.

p) Löschung oder Sperrung

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

q) Profiling gemäß Art. 22 DSGVO besteht

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt. Jeder Versorgungsfall muss nach Vorgaben des Versicherers / Kostenträger erfasst, bewertet und bei rechtlicher Begründung ein Genehmigungsverfahren durchlaufen.

r) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten in der Website

Unser Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,

- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen

1.2 Rechte der betroffenen Person

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, können Sie über die oben genannten Kontaktdaten folgende Rechte ausüben:

- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde
- Recht auf Auskunft über verarbeitete Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

a) Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Die betroffene Person hat das Recht gemäß Art. 77 DSGVO sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden und ein Beschwerdeverfahren einzuleiten:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27, 91522 Ansbach
poststelle@lda.bayern.de

Unser benannter Datenschutzbeauftragte ist verpflichtet der betroffene Person Auskunft und/oder bei dem Beschwerdeverfahren zu unterstützen.

b) Recht auf Auskunft über verarbeitete Daten (Art. 15 DSGVO)

Die betroffene Person hat das Recht gemäß Art. 15 DSGVO auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Gemäß Art. 16 DSGVO werden unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten umgesetzt.

c) Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)

Die betroffene Person hat das Recht gemäß Art. 16 DSGVO auf Berichtigung seiner Daten, wenn sich die erfassten Daten nach eingehender Prüfung als unrichtig/falsch erweisen.

d) Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Die betroffene Person hat das Recht gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Die betroffene Person hat gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

f) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Die betroffene Person hat das Recht gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

g) Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Die betroffene Person hat das Recht gemäß Art. 21 DSGVO einen Widerspruch an unser Unternehmen zustellen.

Sofern die personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus der besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an md@orthotreff.com

Unser Datenschutzbeauftragter wird den Widerspruch entgegennehmen und die ordnungsgemäßen Maßnahmen einleiten.

h) Widerruf der erteilten Einwilligungserklärung

Die betroffene Person hat das Recht gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO auf Widerspruch für die einmal erteilte Einwilligungserklärung. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.